

# Propuesta de un programa de alfabetización informacional para los estudiantes de la Universidad de la Habana

## *Proposal for an information literacy program for students at the University of Havana*

Lic. Carlos Luis González Valiente

Lic. Yilianne Sánchez Rodríguez

Lic. Yasmín Lezcano Pérez

**Resumen:** Se abordan nociones teóricas asociadas al diseño de programas de alfabetización informacional (ALFIN). Se utiliza como método de investigación el análisis documental clásico. Es fundamentada la necesidad de implementar estos programas en el contexto universitario. Los resultados de un diagnóstico sobre el nivel de competencias de los estudiantes de la Universidad de la Habana (UH) son expuestos. Se presenta el diseño del programa de ALFIN con todo su sistema de contenido y de evaluación, así como otros elementos clave de interés. Se previó en la investigación que la realización del diagnóstico a los estudiantes de la UH constituye el marco inicial para el diseño, estructuración y planificación de los contenidos del programa ALFIN. Así como se concluye implemento que el programa ALFIN permitirá que los estudiantes adquieran las competencias necesarias para usar adecuadamente la información, contribuyendo a que éstos se formen como profesionales altamente capacitados.

**Palabras clave:** alfabetización informacional; programas; competencias informacionales; bibliotecas universitarias; Universidad de La Habana.

**Abstract:** Theoretical aspects associated with the design of information literacy programs are boarded. Classic documentary analysis is used as a research method. It makes the case for implementing these programs in the university context. The results of an assessment of the skill level of University of Havana students are presented. It is also presented the design of information literacy program with all its content system, assessment and other key elements of interest.

**Keywords:** information literacy; programs; informational competencies; university libraries; University of Havana.

## Introducción

El entorno tecnológico tan cambiante que caracteriza a la sociedad actual impulsa a los individuos a adquirir nuevas habilidades para trabajar con recursos de información muy variados. Es por eso que el efectivo uso de la información y las tecnologías que la soportan se ha convertido en objeto de especial interés para muchos porque se han redimensionado, de forma gradual, el comportamiento informacional de las personas. La Internet, como ejemplo de estos recursos, ha estado desplazando muchos de los roles sociales que juegan las bibliotecas universitarias. El advenimiento de esta gran

**Lic. Carlos Luis González Valiente:**

Licenciado en Ciencias de la Información, Facultad de Comunicación. Universidad de La Habana. carlos.valiente@fcom.uh.cu

**Lic. Yilianne Sánchez Rodríguez:**

Licenciada en Ciencias de la Información, Facultad de Comunicación. Universidad de La Habana. Recién egresado.

**Lic. Yasmín Lezcano Pérez:**

Licenciada en Ciencias de la Información, Facultad de Comunicación. Universidad de La Habana.

*“...uno de los servicios de alto valor agregado a los que las bibliotecas de la enseñanza superior deben orientarse es a la instrucción de sus usuarios en el manejo de la información.”*

red de redes provee el acceso, desde disímiles espacios físicos, a una tipología diversa de contenidos; los cuales no requieren de un facilitador o intermediario humano. Es precisamente la autogestión de contenidos lo que está marcando la diferencia sobre el consumo de información en estos tiempos.

Es por ello que uno de los servicios de alto valor agregado a los que las bibliotecas de la enseñanza superior deben orientarse es a la instrucción de sus usuarios en el manejo de la información. Esta actividad, conocida como alfabetización informacional, es un proceso que intenta dotar a los individuos de las competencias adecuadas para la toma de decisiones personalizada (o colectiva) basadas en información. Gómez y Licea distinguen que la alfabetización informacional (ALFIN) “supone la adquisición consecutiva de competencias relacionadas con el proceso de documentarse y de producir nueva información (Gómez y Licea, 2002, p. 469-486).

Dicho fenómeno, en nuestros días, se convierte en una necesidad social para las universidades porque interrelaciona fenómenos clave como la *enseñanza*, el *aprendizaje* y la *investigación* (Uribe, 2010). Una tarea histórica ante ello lo ha sido el desarrollo de programas para ejecutar tal alfabetización. Por tal motivo el presente estudio se orienta a diseñar un programa de alfabetización informacional para los estudiantes de la Universidad de la Habana. Para ello abordará nociones teóricas relativas al diseño de programas ALFIN, presentará los resultados de un diagnóstico sobre el nivel de competencias que poseen tales estudiantes, y por último expondrá los contenidos y elementos asociados que compondrán tal programa. Para el avance de estos objetivos aplicará como método de investigación el análisis documental clásico, el cual facilita la recopilación de información en torno al objeto de estudio contenido en las fuentes bibliográficas.

## **La alfabetización informacional en el contexto de las bibliotecas universitarias**

La formación de competencias en información busca infundir las habilidades básicas para su gestión, a partir de la interacción directa con los posibles elementos informativos que serán de posterior consumo para un individuo o una comunidad. Catts y Lau, (2008) afirman que las personas usan la ALFIN en combinación con la resolución de problemas y las habilidades de comunicación, cuestiones que les sirven para ser eficaces en su vida. Para Bawden (Bawden, 2002, p. 361-408) la finalidad de esta actividad es asegurar que los usuarios sepan cómo tienen que aprender, y por qué necesitan hacerlo con respecto a sus relaciones con las fuentes de información, y no solo las que están en la biblioteca, sino también con todas las del ámbito social.

Marzal destaca que esas competencias informativas que pretende instituir la ALFIN se dirigen hacia:

- El uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC),
- el uso de las fuentes de información mediante las TIC,
- la organización adecuada de la información,
- la construcción del conocimiento y
- la diseminación del conocimiento. (Marzal, 2009, p. 129-160)

En estos elementos enunciados por Marzal coexiste la atención, no solo hacia la información en sí, sino también hacia la tecnología que la soporta. La ALFIN debe ser considerada como una actividad más que debe ser asumida dentro del entorno bibliotecario. En el caso específico de las bibliotecas universitarias; éstas deben hacer un énfasis especial por generar, en su comunidad académica, la instrucción adecuada en el uso de la información. Estos centros tienen el alto compromiso de garantizar que sus profesionales produzcan nuevo conocimiento.

Gómez y Licea conciben que la ALFIN en la universidad es el espacio en el cual: “Profesores y bibliotecarios tienen la obligación común de esforzarse por proporcionar a quienes se van a dedicar a la investigación, al desarrollo tecnológico y a profesiones que conlleven la toma de decisiones complejas en un contexto de conocimiento en cambio” (Gómez y Licea, 2002, p. 469-486).

El núcleo de un proyecto ALFIN en la enseñanza-aprendizaje, de un servicio, difiere del resto, porque según Gómez (2007):

- Asume un rol mediador en el proceso de enseñanza universitaria,
- establece un vínculo directo con los programas educativos formales y
- se adapta a las particularidades de la formación del contexto de sus estudiantes. (Gómez Hernández, 2007, p. 43-50)

## **Normas, modelos y estándares de la alfabetización informacional**

Los procedimientos en torno a la alfabetización en información se realizan bajo normas, modelos o estándares que son dictaminados por asociaciones académicas y profesionales. Uribe afirma que tales normas proveen los contenidos fundamentales en el proceso formativo. (Uribe, 2010).

Entre las normas, modelos y los estándares que más se citan en la literatura científica se destacan los provenientes de la *Association of College and Research Libraries* ACRL/ALA, Sconul, Big6, CAUL, y otras. Cada una de ellas presenta sus especificidades y detalles mínimos según el nivel académico. Esta diferenciación presupone el reto de “llegar a un modelo de consenso, unas normas internacionales de carácter general, hechas para describir la ALFIN para cualquier individuo” (Gómez Hernández, 2007, p. 43-50).

La multiexistencia de estas normas y modelos, así como los estándares que incluyen, han sido inspiración para que en otros escenarios organizacionales se diseñen normas particulares en función de su comunidad a la que se dirige. Aunque, para Gómez (2007), ellas son demasiado flexibles, lo cual les permite adaptarse a marcos y sociedades muy diversas.

## **El programa de Alfabetización Informacional**

El diseño de los programas de ALFIN es la actividad que, desde una perspectiva metodológica, conlleva a la materialización de la actividad formativa. En ellos se esboza todo el sistema de competencias que los especialistas en información se han propuesto instituir sobre sus usuarios. El Institute for Information Literacy perteneciente a la Association of College and Research Libraries (ACRL/ALA., 2000),

declaró que los elementos básicos que debe contener un programa ALFIN son los siguientes:

- Misión
- Metas y objetivos
- Planificación
- Apoyo administrativo e institucional
- Articulación con el plan de estudios
- Colaboración
- Pedagogía
- Personal
- Extensión
- Valoración/Evaluación

Estos elementos son adaptables según el contexto de aplicación e interés propio. Pero si hay algo que hay que resaltar en estos programas, es su alto componente pedagógico. Es por ello que Uribe (2010) destaca que los componentes básicos que estos programas deben definir son la misión, objetivos, metas, estrategias, recursos, tiempos; cayendo todas estas categorías en un proceso al cual él denomina “procesos de enseñanza-investigación”. Su carácter pedagógico implica, a su vez, la aplicación de métodos, modelos y elementos didácticos para su ejecución y posterior evaluación.

Una exploración en la literatura ha permitido identificar las diferentes modalidades a través de las cuales se implementa estos programas; entre ellas se destacan los talleres, cursos virtuales, sesiones, conferencias no estructuradas, contenidos temáticos, asignaturas insertadas en planes de estudio, y otras.

Gómez y Licea, (2002) sugieren que el programa, en una primera instancia, debe integrarse a otros programas académicos, utilizar métodos de enseñanza que se ajusten al contexto y avanzar en complejidad en la medida que las habilidades sean adquiridas. En un segundo plano, debe tener en cuenta la colaboración con bibliotecarios y docentes; para así apoyar el programa en torno a todas las etapas del proceso, tales como: el diseño, planificación, pedagogía, programas/currículum y evaluación. Y por último debe abogar por la multidisciplinariedad, es decir, combinar técnicas de enseñanza y evaluación en las que se tenga en cuenta los perfiles de otras asignaturas.

## **Diagnóstico al nivel de competencias informacionales de los estudiantes de la Universidad de La Habana**

### **Caracterización de los estudiantes de la Universidad de La Habana (UH)**

La UH posee dieciocho facultades, cinco filiales y veinte centros de investigación. Forma profesionales altamente calificados en treinta y dos carreras de pregrado<sup>1</sup> y su matrícula actual es de veinticuatro mil doscientos cuarenta y siete estudiantes. Se ha trazado como misión “*garantizar los requerimientos de generación de conocimiento científico y de formación integral y continua de profesionales revolucionarios, altamente calificados, con capacidad científica y política que permitan la ejecución de proyectos teóricos y prácticos vinculados a la construcción de la sociedad socialista y el desarrollo sostenible del país*” (“Universidad de La Habana,” 2012).

---

1. Véase anexo 1 para identificar el conjunto de carreras según las áreas académicas a las que los estudiantes pertenecen.

## Resultados del diagnóstico

Durante el periodo de enero-febrero de 2012 se les aplicó una encuesta a los estudiantes de la UH para identificar las competencias informacionales que éstos poseían. Esta actividad tuvo lugar debido a un rediseño de los servicios informacionales ofertados por la biblioteca de dicha universidad, los cuales pasaron de ser tradicionales a estar mediados por el uso de las tecnologías. Fue necesario conocer el estado de capacitación que los estudiantes tenían para proceder al posterior diseño del Programa.

El diseño de las preguntas de la encuesta<sup>2</sup> se hizo bajo la orientación de tres variables clave, estas son: *búsqueda y recuperación de la información, análisis y difusión de la información y elementos autovalorativos*. Para ello se utilizaron las *Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior*, propuestas por la (ACRL/ALA, 2000).

Los resultados descriptivos más relevantes de esta encuesta son expuestos a continuación por González, Sánchez y Lezcano:

### Búsqueda de información

- Las búsquedas de información son realizadas mayormente en entornos virtuales (Internet-intranet) en lugar de los tradicionales.
- Los servicios y las fuentes de información más consultadas son los provenientes de la Sala de Servicios Digitales.
- Bajo índice de consultas a bases de datos especializadas.
- Desconocimiento sobre el uso y funcionalidades de los operadores booleanos.
- Amplio desconocimiento de los motores de búsqueda.
- No se han recibido capacitaciones para el uso de la información.

### Análisis y difusión de la información

- Desconocimiento de criterios para la validación de fuentes de información.
- Desconocimiento y bajo índice de uso de estilos, normas y gestores bibliográficos para la elaboración de referencias bibliográficas y citas textuales.
- El medio más utilizado para la socialización de la información son los correos electrónicos institucionales.

### Elementos de autovaloración

- El estudiantado no logra satisfacer sus necesidades informacionales porque consideran sus habilidades para ello de carácter regular.
- Están dispuestos a que se encaminen acciones concretas para el desarrollo de competencias relativas al uso efectivo de la información. (González, Sánchez, y Lezcano, 2012, p. 61-68).

## Propuesta de diseño del programa de ALFIN para los estudiantes de la UH

### Misión del programa

Infundir en los estudiantes de la UH las competencias en torno al uso de la información, mediante los servicios informacionales que oferta la Biblioteca Central.

---

2. La encuesta aplicada se encuentra expuesta en el anexo 2 del presente trabajo. Para una mayor profundización de los resultados obtenidos en ella consúltese a González, Sánchez y Lezcano (2012).

## Visión del programa

El programa de ALFIN pretende consolidar en los estudiantes de la UH sus destrezas para operar adecuadamente con la información, de manera tal, que sean capaces de tomar decisiones adecuadas y elevar su capacidad profesional.

## Objetivos del programa

### Objetivo general:

1. Desarrollar las competencias informacionales de los estudiantes de la UH en pos de formar profesionales altamente calificados.

### Objetivos específicos:

1. Reconocer la naturaleza de la información que se necesita el estudiante a partir de sus necesidades previas.
2. Dominar las cuestiones relativas a la búsqueda y acceso a la información de la manera más efectiva y eficaz posible.
3. Valorar, con juicio crítico y veraz, la información y sus fuentes.
4. Comprender todo lo que respecta a los problemas éticos y legales de la información y sus tecnologías.
5. Asimilar las diversas para socializar la información adquirida y generada.

## Definición de los contenidos del programa

**Tabla 1. Sistema de contenidos del programa.**

Módulos	Contenidos	Habilidades
<b>I. Identificación de las necesidades de información</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Noción de información y fuentes de información. Conceptualizaciones.</li><li>- Tipología de fuentes y recursos de información.</li><li>- Los catálogos y su uso.</li><li>- Uso de las redes: Internet e Intranet.</li><li>- Las bases de datos y su uso.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Autoreconocer los niveles de necesidad de información.</li><li>- Identificar los tipos de recursos informacionales que permiten satisfacer las necesidades informativas.</li><li>- Operar eficientemente en los catálogos, tanto tradicionales como virtuales.</li><li>- Explorar los recursos informativos presentes en Internet e Intranet.</li><li>- Identificar las bases de datos especializadas que sean de interés en sus áreas de estudio.</li></ul>
<b>II. Búsqueda y recuperación de información</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Procesos de búsqueda de información. Tipos de búsqueda.</li><li>- Vocabularios para la búsqueda. Tipología.</li><li>- Estrategias de búsqueda de información.</li><li>- Herramientas de búsqueda de información en Internet.</li><li>- Técnicas de recuperación de información.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Conocer las diferentes Estrategias para ejecutar la búsqueda de información.</li><li>- Definir las fuentes de información relevantes.</li><li>- Trabajar con los operadores booleanos para el desarrollo de las búsquedas.</li><li>- Preconcebir el uso de términos y vocabularios para la búsqueda.</li><li>- Conocer y aplicar los diferentes criterios para validar las fuentes y contenidos informacionales.</li><li>- Procesar eficientemente la información adquirida.</li></ul>
<b>III. Uso ético de la información</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cuestiones éticas y legales en el uso de la información.</li><li>- El derecho de autor y sus requerimientos.</li><li>- Normas y estilos bibliográficos.</li><li>- Gestores bibliográficos.</li><li>- Elaboración de citas y bibliografías.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Conocer y respetar los requerimientos éticos y legales en torno al uso de la información.</li><li>- Operar con las normas y estilos bibliográficos existentes.</li><li>- Manipular los gestores que permiten la elaboración de bibliografías.</li></ul>
<b>IV. Difusión de la información</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Almacenamiento y registro de la información.</li><li>- Difusión científica de la información.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Salvaguardar la información consumida.</li><li>- Conocer los requerimientos de la comunicación científica.</li><li>- Compartir y comunicar de forma útil la información.</li><li>- Conocer las herramientas para la difusión de la información científica.</li></ul>

## Métodos pedagógico-didácticos del programa

Contacto directo mediante talleres para que el estudiante pueda interactuar, de forma presencial, con los contenidos impartidos. Establecer, además, contactos indirectos a través de tutoriales electrónicos; permitiendo el acceso desde locaciones diversas.

## Sistema de evaluación del programa

Se aboga por que la evaluación sea formativa, en donde en cada encuentro al taller, tanto el estudiante como el profesor, puedan identificar cuánto se está evolucionando o no en materia de competencias informacionales. También se propone una evaluación sumatoria que se tendrá en cuenta al final de cada módulo. A continuación se listan, según los cinco módulos, cada una de las herramientas de evaluación:

### I. Identificación de las necesidades de información

- Aplicación de cuestionarios y entrevistas estructuradas relativas al uso de las diversas fuentes de información existentes.
- Ejercicios prácticos sobre el uso de los catálogos tradicionales y electrónicos.

### II. Búsqueda y recuperación de información

- Aplicación de una estrategia de búsqueda en bases de datos especializadas, así como en buscadores y motores de búsqueda.
- Entrevistas y diálogos grupales para la identificación de servicios bibliotecarios y virtuales que satisfacen necesidades de información.

### III. Análisis de información

- Aplicación, mediante ejercicios prácticos, criterios de calidad de información sobre un determinado conjunto documental.
- Realización de ejercicios prácticos sobre parafraseo y resumen de textos científicos.

### IV. Uso ético de la información

- Análisis de políticas de información existentes.
- Elaboración de un documento con sus respectivas referencias bibliográficas bajo una determinada norma y estilo.
- Creación de una biblioteca virtual con el gestor bibliográfico *EndNote*.

### V. Difusión de la información

- Diagnóstico oral sobre las formas de comunicar la información científica y el uso de soportes para almacenarla.

## Duración del programa

El programa tendrá una duración de cinco semanas, destinando una semana a cada uno de los módulos que lo integra.

## Recursos del programa

Recursos humanos: se necesitarán especialistas con los conocimientos necesarios para abordar cada uno de los contenidos de los que dispone cada uno de los módulos. Así como directivos, coordinadores



y colaboradores que se encarguen de todo lo previsto en la planificación y progreso del Programa.

Recursos físicos: se requiere de un local, tipo aula, con la infraestructura tecnológica indicada para impartir los contenidos propuestos. Aquí se deberá disponer de computadoras para la instalación de programas y ejecución de otro tipo de tareas, así como de acceso a las redes internet e intranet.

## Beneficiarios del programa

Beneficiarios directos: los estudiantes de la UH que integran la comunidad universitaria.

Beneficiarios indirectos: los especialistas en información de la Biblioteca Central, los cuales a través de este programa, requerirán de actualizar sus conocimientos en torno al desarrollo y ejecución de programas de ALFIN.

## Conclusiones

La ALFIN constituye un área de estudio de marcado impacto social que va aparejado a las nuevas condiciones y entornos informativos, tecnológicos y educacionales.

Las normas sobre ALFIN constituyen la base conceptual y el punto de partida para cualquier programa que se desee llevar a cabo.

El previo diagnóstico realizado a los estudiantes de la UH constituyó el marco inicial para el diseño, estructuración y planificación de los contenidos del programa ALFIN.

El posterior implemento del programa ALFIN permitirá que los estudiantes adquieran las competencias necesarias para usar adecuadamente la información, contribuyendo a que éstos se formen como profesionales altamente capacitados. ■

Recibido: febrero de 2013

Aceptado: mayo de 2013

## Bibliografía

ACRL/ALA. (2000). Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior. Disponible en <http://www.ala.org/acrl/standards/informationliteracycompetencystandards>

ACRL/ALA. (2000). Características de los programas de alfabetización en información que sirven como ejemplo de las mejores prácticas. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, (70). Disponible en [www.aab.es/pdfs/baab70/70a4.pdf](http://www.aab.es/pdfs/baab70/70a4.pdf)

Bawden, D. (2002). Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. *Anales de documentación*, 5(5), 361-408.

Catts, R., & Lau, J. (2008). Towards information literacy indicators. Disponible en [www.unesco.org/.../wp08\\_InfoLit\\_en.pdf](http://www.unesco.org/.../wp08_InfoLit_en.pdf).

Gómez Hernández, J. A. (2007). Alfabetización informacional: cuestiones básicas. *Anuario ThinkEPI*, 1(1), 43-50. Disponible en <http://www.um.es/gtiweb/jgomez/publicaciones/Anuario-ThinkEPI-2007-Gomez-Hernandez-Alfin.pdf>

Gómez, H. J., y Licea, A. J. (2002). La alfabetización en información en las universidades. *Revista de Investigación Educativa*, 20(2), 469-486. Disponible en <http://www.doredin.mec.es/documentos/007200330098.pdf>

González, V. C., Sánchez, R. Y., y Lezcano, P. Y. (2012). Estudio exploratorio sobre las competencias informacionales de los estudiantes de la Universidad de la Habana. *Ciencias de la Información*, 43(2), 61-68.

Marzal, M. Á. (2009). Evolución conceptual de la alfabetización en información a partir de la alfabetización múltiple en su perspectiva educativa y bibliotecaria. *Investigación bibliotecológica*, 23(47), 129-160. Disponible en [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187358X2009000100006&script=sci\\_arttext&lng=en](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0187358X2009000100006&script=sci_arttext&lng=en)

Universidad de La Habana. (2012). disponible en <http://www.uh.cu/universidad>

Uribe, T. A. (2010). La alfabetización informacional en la universidad. Descripción y categorización según los niveles de integración de ALFIN. Caso Universidad de Antioquia. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 33(1). Disponible en <http://www.scielo.org.co/pdf/rib/v33n1/v33n1a02.pdf>



## Anexo 1

**Tabla 1. Listado de carreras que integran la comunidad universitaria de la UH.**

Carreras	ÁREAS ACADÉMICAS		
	Ciencias Sociales y Humanísticas	Ciencias Naturales y Exactas	Ciencias Económicas y Contables
	Ciencias de la Información	Biología	Contabilidad y Finanzas
	Comunicación Social	Bioquímica y Biología Molecular	Turismo
	Derecho	Ciencias Alimentarias	Economía
	Estudios Socioculturales	Ciencias Farmacéuticas	
	Filosofía Marxista Leninista	Ciencias de la Computación	
	Historia	Física	
	Historia del Arte	Ingeniería Física	
	Lengua Inglesa	Geografía	
	Lengua Alemana	Matemática	
	Lengua Francesa	Microbiología	
	Lengua Rusa	Química	
	Lengua Española para no hispanohablantes		
	Letras		
	Psicología		
	Sociología		
	Periodismo		

## Anexo 2

### Identificación de competencias informacionales. Cuestionario para estudiantes de la Universidad de La Habana.

Carrera: \_\_\_\_\_

Año: \_\_\_\_\_

#### I. Búsqueda de información

1. ¿Requiere de buscar, acceder y utilizar información de manera constante para la investigación y el estudio?

Marque una opción: ☐ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca

2. ¿Qué incide con mayor frecuencia en su constante búsqueda de información para el estudio? Marque las opciones que correspondan.

☐ Profesores ☐ Pruebas ☐ Interés personal ☐ Formación Profesional ☐ Otros: \_\_\_\_\_

3. Para la búsqueda de información, ¿a dónde recurre con mayor frecuencia? Marque las opciones que correspondan:

☐ Biblioteca de su Facultad ☐ Internet ☐ Profesores

☐ Compañeros de aula ☐ Biblioteca Central

☐ Otro: \_\_\_\_\_

5. De las fuentes de información que se relacionan a continuación marque cuáles consulta con mayor frecuencia:

☐ Monografías ☐ Entrevistas ☐ Consulta a expertos

☐ Conferencias ☐ Índices ☐ Revistas impresas

☐ Medios audiovisuales ☐ Fotos ☐ Sitios Web ☐ Bibliotecas virtuales ☐ Boletines electrónicos ☐ Revistas electrónicas

☐ Bases de Datos ☐ Diapositivas ☐ Catálogos ☐ Periódicos ☐ Reseñas ☐ Tesis ☐ Otros.

6. ¿Te ofrecen en la facultad alguna preparación para trabajar con la información empleando las herramientas tecnológicas?

• Información en Internet: ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Pocas veces ☐ Nunca

• Información en Intranet: ☐ Siempre ☐ Casi siempre ☐ Pocas veces ☐ Nunca

7. De las siguientes bases de datos, ¿cuáles conoce o ha consultado alguna vez? Marque las opciones correspondientes:

☐ Bibliomed ☐ Scielo ☐ Scopus ☐ Latindex ☐ EBSCO ☐ Cumed

☐ Medline ☐ CurrentContents ☐ Lfmed ☐ Lilacs ☐ Hinari  
☐ Infotrac ☐ Web of Science ☐ Google Académico ☐ Scirus  
☐ Ninguna ☐ Otra.

8. ¿Conoces qué son los motores de búsqueda?

☐ Sí ☐ No. Si es afirmativa su respuesta, marque cuáles ha utilizado: ☐ Google ☐ Microsoft ☐ Kartoo ☐ Altavista  
☐ Ixquic ☐ Terra ☐ YahooSearch ☐ Ask ☐ Lycos ☐ Aol ☐ MSN ☐ Otro: \_\_\_\_\_

9. ¿Encuentra palabras o frases equivalentes para expresar la misma idea al solicitar información?

Marque una opción. ☐ Sí ☐ No ☐ A veces

10. ¿Utilizas los operadores booleanos (permiten enfocar la búsqueda vinculando palabras o frases: And/ Not/Or/XOR)?

Marque una opción. ☐ Sí ☐ No

11. ¿De qué manera ha aprendido a buscar información en Internet?

Marque una opción: ☐ De manera autónoma ☐ A través de un compañero ☐ A través de cursos de capacitación  
☐ Con miembros de su familia ☐ Sin respuesta.

12. ¿Conoce los servicios de información que brinda la Biblioteca Central?

Marque una opción. ☐ Sí ☐ No. De ser afirmativa la respuesta anterior indique cuáles ha utilizado:

☐ Préstamo en sala de lectura ☐ Préstamo interbibliotecario ☐ Consulta online ☐ Servicio de Referencia  
☐ Libros Raros ☐ Hemeroteca.

## II. Análisis y difusión de la información

1. ¿Conoces los criterios que existen para validar la calidad de las fuentes que consultas?

Marque una opción. ☐ Sí ☐ No

2. ¿De ellos cuáles ha tenido en cuenta?

Marque las opciones que correspondan:

☐ Actualidad de la Información  
☐ La información satisface tu carencia de conocimiento  
☐ Prestigio del autor  
☐ Consideras válida la información porque estás de acuerdo con lo que plantea el autor  
☐ Accesibilidad de la información (no solo que te resultó fácil hallar la información, sino que su nivel intelectual te permite entender el contenido que en ésta presenta).

3. ¿Con qué frecuencia compartes la información que obtienes para pruebas, seminarios y trabajos con tus compañeros?

☐ Siempre ☐ A veces ☐ Nunca.

4. ¿Qué medios utilizas para la difusión de información?

Marque las opciones que correspondan:

☐ Correo electrónico ☐ Chat ☐ Blogs ☐ Foros ☐ Listas de discusión ☐ Ninguno.

5. ¿Sabes elaborar bibliografías?

Marque una opción: ☐ Sí ☐ No

6. De los estilos bibliográficos existentes, ¿cuál utilizas?

Marque una opción: ☐ APA ☐ Vancouver ☐ ISO ☐ Chicago ☐ Harvard ☐ Ninguno ☐ Otros: \_\_\_\_\_

7. ¿Conoce los gestores bibliográficos? Marque una opción. ☐ Sí ☐ No. En caso de ser afirmativa su respuesta, ¿cuál ha utilizado?

☐ EndNote ☐ Zotero ☐ Procite ☐ Reference Manager ☐ Mendeley ☐ Otros: \_\_\_\_\_

### III. Elementos de autovaloración

1. ¿Cómo evalúas tus habilidades personales para la búsqueda de información relacionada a tus temas de investigación?

Marque una opción. ☐ Buenas ☐ Regulares ☐ Malas

2. ¿Considera importante conocer las herramientas de búsqueda, uso y manejo de información en su especialidad?

Marque una opción: ☐ Sí ☐ A veces ☐ No

3. ¿Cree que es factible implementar acciones para el desarrollo de competencias relacionadas con el uso y manejo de la información?

☐ Sí ☐ No

4. ¿Considera necesario la incorporación de una asignatura que aporte los conocimientos relacionados al uso y manejo de la información?

☐ Sí ☐ No ☐ Quizás.